

## YELL ご利用の流れ

YELLでの支援について基本的な流れをYELLのマスコットの私、「えるぼん」がご紹介していくね!

◀YELL マスコットキャラ「えるぼん」

### 例えば...

- 悩みをどこに相談したらよいか分からない
- 相談できる人が近くにいない
- 仕事やコミュニケーション力を高める為の情報収集がしたい
- 対人関係の苦手さを相談したい
- 就職への準備がしたい
- 仕事をしたいけどどうしたらよいか分からない など

**YELLはそんな若者の総合相談窓口です!**

### ① 予約

**TEL:093-882-0188**

※予約していただくと、待ち時間なしで相談できます。  
ご本人だけではなくご両親や支援者などの相談も可能です。

### ② 初回面談



▲YELL室内の様子

面談では経験豊富な専門のカウンセラーや臨床心理士が相談者の悩み・問題を一緒に考え、問題解決に向けて情報提供や必要な支援を行います。

### ③ 相談内容に応じて支援

YELLでは相談内容に応じて、大きく3つの支援を行います。

マンツーマンによる悩み  
不安解消に向けて支援

各種社会参加  
プログラムの紹介

関係機関との  
連携による支援

### マンツーマンによる悩み 不安解消に向けて支援

継続的にカウンセラーとの面談を重ねながら、支援を行っていきます。

(例) 様々な悩みを聴き、気持ちの整理をする。  
適職について一緒に考える。  
履歴書・職務経歴書の書き方、面接の指導。



### 各種社会参加プログラムなどの紹介 ~利用者の目的に合わせたプログラムを紹介~

#### ●コミュニケーション力を高めたい

「コミュニケーションサークル」「農業体験」など  
☆こんな人におすすめ!

- グループ活動を体験したい
- 参加者同志とコミュニケーションの練習がしたい
- 自分たちで活動内容を決めて楽しみたい



#### ●社会貢献活動で経験を積みたい

「市公共施設施設ボランティア」「イベントボランティア」など  
☆こんな人におすすめ!

- ボランティア活動を通して得た体験を強みにして、就活に活かす
- 自己アピールできる強みを体験を通して見つけたい
- 履歴書の内容の充実



#### ●職場実践で力ためしをしたい

「しごと体験ショップ」「職場体験」など  
☆こんな人におすすめ!

- 企画・立案・実践の体験などショップの運営の体験
- 役割分担やチームワークを必要とする体験を行うことで、仕事に対するイメージを深めたい



#### ●自己実現(ブレイクスルー)しよう!

「ゆるキャラプロジェクト」「地元商店街 祭りへの参加」「芸術体験」など  
☆こんな人におすすめ!

- 個人ではなかなか体験できないような活動がしたい
- 話題性・インパクトがある体験がしたい
- 自分らしさを発見したい

